



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด  
เรื่อง หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาดได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รับเรื่องปัญหาความต้อการและข้อเสนอแนะของประชาชน ให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ( One stop service ) และปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กระทรวงมหาดไทย หรือผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงครามมอบหมาย นั้น

เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง และสอดคล้องกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอ จึงกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. บุคคลผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือมีความประสงค์ขอรับความช่วยเหลือ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยถ้อยคำหรือข้อความสุภาพ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ ชื่อ - สกุล ชื่อที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้ให้ชัดเจน

๑.๒ ปัญหาความเดือดร้อน/ข้อสอบถาม/การเสนอความคิดเห็น

๑.๓ ความประสงค์/ความต้องการให้ดำเนินการช่วยเหลือและขอแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มี ๗ ช่องทาง ดังนี้

๒.๑ จากส่วนราชการ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หรือจากส่วนราชการอื่น

๒.๒ ยื่นคำร้อง/หนังสือด้วยตัวเอง โดยสามารถเขียนคำร้องได้ที่ทุกส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒.๓ เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล <http://www.thaihad.go.th>

๒.๔ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การบริหารส่วนตำบล (E-mail) Thaihad@thaihad.go.th

๒.๕ เฟซบุ๊กขององค์การบริหารส่วนตำบล (Facebook) อบต.ท้ายหาด จ.สมุทรสงคราม

๒.๖ โทรศัพท์ (โทร. ๐-๓๔๗๖-๗๒๒๕ ต่อ ๒๒ )

๒.๗ ไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึง ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด ๘๐/๔ หมู่ ๓ ตำบลท้ายหาด อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม ๗๕๐๐๐

หมายเหตุ ช่องทางตามข้อ ๑.๑ ข้อ ๒.๒ ข้อ ๒.๖ และข้อ ๒.๗ รับเรื่องวันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. และช่องทางตามข้อ ๒.๓ ข้อ ๒.๔ และข้อ ๒.๕ รับเรื่องทุกวันตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง แต่เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดการเรื่องเฉพาะวันและเวลาราชการ

๓. ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

(นายอรรถ นนทลักษณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด  
อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

