



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด โทร ๐ ๓๔๗๖ ๗๒๒๕

ที่ สส ๗๑๕๐๑/๒๘๘ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ เบี้ยความพิการ และเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ อบต.ท้ายหาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ เบี้ยความพิการ และเบี้ยผู้ป่วยเอดส์ ที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ อบต.ท้ายหาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ นั้น

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จึงขอส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ รายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวอาจารย์ เอราวัล)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

- พงษ์, นางกัญญา พงษ์, กวี

ลงชื่อ.....

(นางรุ่งฤดี ลิ้มสกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

.....
.....

ลงชื่อ.....

(นางวิณา เทียมสมชาติ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

.....
.....

ลงชื่อ.....

(นายอรรถ นนทลักษณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ เบี้ยความพิการ และเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ อบต.ท้ายหาด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ผู้ตัวแทนในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จำนวน ๖ หมู่บ้านๆละ ๑๐ คน เป็นทั้งหมด ๖๐ คน และมีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๖๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของตัวแทนแต่ละหมู่บ้าน โดยการกำหนดระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	พึงพอใจมากที่สุด
๔	พึงพอใจมาก
๓	พึงพอใจปานกลาง
๒	พึงพอใจน้อย
๑	พึงพอใจน้อยที่สุด

โดยได้มีการกำหนดช่วงคะแนนเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูล ไว้ดังนี้

คะแนน	๔.๒๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน	๓.๔๑ - ๔.๒๐	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับพึงพอใจมาก
คะแนน	๒.๖๑ - ๓.๔๐	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับพึงพอใจปานกลาง
คะแนน	๑.๘๑ - ๒.๖๐	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับพึงพอใจน้อย
คะแนน	๑.๐๐ - ๑.๘๐	หมายถึง	มีความเห็นในระดับพึงพอใจน้อยที่สุด

ซึ่งสามารถสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพของ อบต.ท้ายหาด

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย X	ระดับ
๑.	อบต.ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพโดยมีจำนวนเงินที่ถูกต้อง และครบถ้วน ในแต่ละเดือน	๔.๔๒	มากที่สุด
๒.	อบต.ดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพไม่เกินวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๔.๒๒	มากที่สุด
๓.	ท่านได้รับความสะดวก และรวดเร็วในการติดต่องานเบี้ยยังชีพ	๔.๑๐	มาก
๔.	เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจ มีกิจกรรมรยาทในการให้บริการเกี่ยวกับงานเบี้ย ยังชีพ	๔.๑๒	มาก
๕.	เจ้าหน้าที่มีความยินดีให้คำแนะนำ ปรีกษา และตอบข้อซักถามเกี่ยวกับ งานเบี้ยยังชีพ	๔.๒๐	มาก
๖.	ในภาพรวม ท่านมีความพอใจในระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพของอบต. ท้ายหาด	๔.๒๒	มากที่สุด
	รวม	๔.๒๑	มาก

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้มีสิทธิรับเบี้ยฯมีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพของ อบต.ท้ายหาด
ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มาก (๔.๒๑)

สรุปภาพรวมของการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาดครั้งนี้ ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด (๔.๒๑) นอกจากนี้ผู้เข้ารับการอบรมได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ตลอดจนหัวข้อในการจัดอบรมในครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -