



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด โทร. ๐๓๔๗๖๗๒๒๕ ต่อ๒๒

ที่ สส ๗๑๕๐๑/ พิเศษ

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปร้อยละของข้อร้องเรียนต่อองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม ที่ดำเนินการ  
คลุ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปร้อยละของข้อร้องเรียนต่อองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการคลุ้ง ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำนวน ๑ ชุด  
๒. สรุปร้อยละของข้อร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมที่ดำเนินการคลุ้ง ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาดได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ ทั้งที่  
ร้องเรียนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาดและร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑  
สรุปได้ดังนี้

๑. ร้องเรียนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด จำนวน ๑๒ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาได้  
สำเร็จคลุ้งได้ทั้งหมด ๑๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขปัญหา  
ได้สำเร็จคลุ้งได้ทั้งหมด ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางรุ่งฤดี ลิ้มสกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

.....  
.....

(ลงชื่อ) .....

(นางวิณา เทียมสมชาติ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

คำสั่งของ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

ใบทบทวน/แจ้งมติ

.....  
.....

(ลงชื่อ) .....

(นายอรรถ นนทลักษณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

สรุปร้อยละของข้อร้องเรียนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการลุล่วง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	วัน / เดือน / ปีที่ร้องเรียน	ผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑	๒๒ ก.พ.๖๑	นางสาวฉวีวรรณ บุญรัตน์ / สมาชิกสภาฯ ม.๓	การรुक้าถนนสาธารณะซอยเฉลิมพระเกียรติ ม.๓	๒ มี.ค. ๖๑
๒	๒๓ มี.ค. ๖๑	สนง.เจ้าท่าภูมิภาค สาขาสมุทรสงคราม	ขอให้ตรวจสอบการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ	๒๘ มี.ค.๖๑
๓	๒๗ ก.พ.๖๑	ประชาชนในพื้นที่	ตลาดที่ยังไม่ได้รับใบอนุญาตให้จัดตั้งตลาด (ตลาดนัดบางแสม)	๒ มี.ค.๖๑
๔	๒๕ ก.พ. ๖๑	นางราตรี คุณธรรมศิริ	การปล่อยน้ำเสียส่งกลิ่นเหม็นและไหลเข้าที่ดินผู้อื่น	๕ มี.ค. ๖๑
๕	๒๘ มี.ค. ๖๑	ประชาชนในพื้นที่ ม.๖	ปัญหาการทะเลาะวิวาท ซอยสไบทอง ม.๖	๒๙ มี.ค. ๖๑
๖	๒ พ.ค.๖๑	นายชัยชนะ งามเฟือก สมาชิกสภาฯ ม.๔	ขอคำปรึกษากฎหมายแก่ประชาชน (เรื่องที่ดิน)	๓ พ.ค.๖๑
๗	๑๕ พ.ค.๖๑	ประชาชนในพื้นที่ ม.๕	สุนัขพันธุ์พิตบูลร์รุมกัดพระภิกษุสงฆ์ในพื้นที่ ม.๕	๑๖ พ.ค.๖๑
๘	๑๙ พ.ค.๖๑	นายดิเรก มาฆะธรรม/ ผู้ใหญ่บ้าน ม.๕	เกิดกรณีพิพาทเรื่องที่ดินในพื้นที่ ม.๕	๒๑ พ.ค. ๖๑
๙	๑๗ พ.ค.๖๑	นายนิรันดร์ ทิพย์เพชร	การทิ้งขยะลงรางน้ำบริเวณหลังห้องแถวติดปั้มน้ำมัน ส.ศิริบริการ	๒๑ พ.ค.๖๑
๑๐	๕ มิ.ย. ๖๑	นายดิเรก มาฆะธรรม/ ผู้ใหญ่บ้าน ม.๕	ข้อพิพาทกรณีปัญหาหินก้อนใหญ่ทรุดคว่ำลงในคลองตาหล้า ม.๕	๕ มิ.ย.๖๑
๑๑	๒๕ มิ.ย.๖๑	สมาชิกสภาฯ ม.๖	รुक้าถนนสาธารณะ (ถนนสุขสมบูรณ์๑) ม.๓	๒๖ มิ.ย.๖๑
๑๒	๓ ก.ค.๖๑	พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จว.สส	การตรวจสอบข้อเท็จจริงในการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ยากจน	๔ ก.ค.๖๑

รวมเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๑ มีทั้งหมด จำนวน ๑๒ เรื่อง  
องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด ดำเนินการได้ ๑๒ เรื่อง  
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐