



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด.....  
ที่ ..... สส. ๗๑๕๐๑./พิเศษ..... วันที่ ..... ๔ มกราคม ๒๕๖๔.....  
เรื่อง ..... สรุปร้อยละของข้อร้องเรียนต่อองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม ที่ดำเนินการ  
คลี่คลาย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓.....

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปร้อยละของข้อร้องเรียนต่อองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการคลี่คลาย ประจำปี  
พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด  
๒. สรุปร้อยละของข้อร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมที่ดำเนินการคลี่คลาย ประจำปี  
พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ ทั้งที่  
ร้องเรียนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาดและร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม ประจำปี  
พ.ศ. ๒๕๖๓ สรุปได้ดังนี้

๑. ร้องเรียนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด จำนวน ๙ เรื่อง ดำเนินการแก้ไข  
ปัญหาได้สำเร็จคลี่คลายได้ทั้งหมด ๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๑. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน ๗ เรื่อง ดำเนินการแก้ไข  
ปัญหาได้สำเร็จคลี่คลายได้ทั้งหมด ๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวทิพย์นภา ภูมิผิว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

- ทรน

(ลงชื่อ).....

(นางรุ่งฤดี ลิ้มสกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

---

(ลงชื่อ).....

(นายอรุณ แก้วอ่อน)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

คำสั่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

---

(ลงชื่อ).....

(นายอรรถ นนทลักษณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด

สรุปร้อยละของข้อร้องเรียนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการลู่วง  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	วัน / เดือน / ปี ที่ร้องเรียน	ผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
๑	๒๔ ก.พ. ๒๕๖๓	คุณธานี เจริญคิด	การเผาขยะในที่โล่งบริเวณหมู่ที่ ๖ ซอยสุขสมบูรณ์ ๑	๒๕ ก.พ. ๒๕๖๓
๒	๓ เม.ย. ๒๕๖๓	คุณวันทนา วัฒนอุดมสุข	ขอให้ดำเนินการแก้ไขป้ายของเอกาชนที่นำมาติด บดบังสายตา	๙ เม.ย. ๒๕๖๓
๓	๒๙ เม.ย. ๒๕๖๓	ประชาชนผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ หมู่ที่ ๔	ชาวบ้านนำเปลือกหอยมาทิ้งในที่ดิน บริเวณหมู่ ที่ ๔	๓๐ เม.ย. ๒๕๖๓
๔	๑๒ พ.ค. ๒๕๖๓	คุณกัญญ์ณัฐ เตียว ประเสริฐ	เพื่อบ้านก่อความเดือดร้อนรำคาญ หมู่ที่ ๓	๒๒ พ.ค. ๒๕๖๓
๕	๒๑ พ.ค. ๒๕๖๓	ประชาชนผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ หมู่ที่ ๖	สุนัขเห่าส่งเสียงดังรบกวนเพื่อนบ้าน บริเวณหมู่ ที่ ๖	๒๒ พ.ค. ๒๕๖๓
๖	๔ มิ.ย. ๒๕๖๓	คุณสุภาวดี เกตุรุ่งนภา	น้ำท่วมขังบริเวณหน้าบ้าน	๙ มิ.ย. ๒๕๖๓
๗	๓๐ ก.ค. ๒๕๖๓	ประชาชนผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ หมู่ที่ ๔	ตรวจสอบแล้วเปิด บริเวณ ซอยสุภาพร หมู่ที่ ๔	๓๑ ก.ค. ๒๕๖๓
๘	๑๘ ก.ย. ๒๕๖๓	คุณรุ่งรัตน์ สุธีเวช	ตรวจสอบน้ำเน่าเสียคลองเอกชน บริเวณ หมู่ที่ ๓	๘ ต.ค. ๒๕๖๓
๙	๒๙ ก.ย. ๒๕๖๓	บ้านเรืองจงเจริญ หมู่ที่ ๑	ตรวจสอบน้ำเน่าเสียลำกระโดงสาธารณะ ระหว่าง หมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๒	๒๙ ก.ย. ๒๕๖๓

รวมเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๓ มีทั้งหมด จำนวน ๙ เรื่อง  
องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด ดำเนินการได้ ๙ เรื่อง  
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปร้อยละของข้อร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมที่ดำเนินการคล่อง  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	วัน / เดือน / ปี ที่ร้องเรียน	ผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ดำเนินการแล้ว เสร็จ
๑	๒๕ มี.ค. ๒๕๖๓	ประชาชนผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ หมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๒	น้ำท่วมขังและเน่าเสียตำบลท้ายหาด	๒๐ พ.ค. ๒๕๖๓
๒	๘ พ.ค. ๒๕๖๓	ประชาชนผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ หมู่ที่ ๔	รายงานความเดือดร้อนปัญหาน้ำจากโรงมะพร้าว	๒๐ พ.ค. ๒๕๖๓
๓	๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๓	ประชาชนผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ หมู่ที่ ๓	ปัญหาการทิ้งขยะและสิ่งปฏิกูลลงลำกระโดงสาธารณะ พื้นที่ตำบลท้ายหาด	๒๔ มิ.ย. ๒๕๖๓
๔	๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๓	ประชาชนผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ หมู่ที่ ๖	ปัญหาการจอตรกีดขวางจราจร	๒๔ มิ.ย. ๒๕๖๓
๕	๑ ต.ค. ๒๕๖๓	ประชาชนผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ หมู่ที่ ๖ แหลมใหญ่	ตรวจสอบข้อเท็จจริงกลิ่นเหม็นรบกวนจากน้ำเสียของ รถจัดเก็บขยะมูลฝอย	๒ ต.ค. ๒๕๖๓
๖	๒๑ ต.ค. ๒๕๖๓	ประชาชนผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ หมู่ที่ ๕	การปรับปรุงซ่อมแซมสะพานข้ามคลองบางหัวกรวด ซอยประชาร่วมใจ หมู่ที่ ๕	๒๑ ต.ค. ๒๕๖๓
๗	๙ ธ.ค. ๒๕๖๓	ประชาชนผู้ที่ได้รับ ผลกระทบ หมู่ที่ ๕	ได้รับความเดือดร้อนจากการทิ้งขยะ หมู่ที่ ๕	๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๓

รวมเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๓ มีทั้งหมด จำนวน ๗ เรื่อง  
องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายหาด ดำเนินการได้ ๗ เรื่อง  
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐